

## 火災・救急

### 119番通報について

119番通報は発信場所地域（携帯電話の場合は受信アンテナの位置）の消防本部につながり、通報場所を管轄する消防署が出動することになっています。

町内から119番通報すると、遠軽地区広域組合消防本部につながり、内容を聞き取った後、上湧別支署又は湧別支署が出動することになります。

なお、境界付近で通報の場合、受信アンテナの位置等の関係から他の消防本部につながる事もありますが、通報場所を管轄する消防署が対応します。

#### 携帯電話から通報の場合の注意点

- 1 車両運転中の通報は道路交通法で禁止されています。  
安全な場所に停車してから119番通報してください。
- 2 災害発生場所が分からない・電波の感度が悪くつながりにくい等の場合は、近くの一般電話か公衆電話から通報してください。（管轄する消防本部に直接つながります。）
- 3 災害場所の町名（湧別町等）をはっきりと伝えてください。
- 4 携帯電話番号を必ずお聞きしますので、お使いの電話の番号を必ずお答えください。  
確認等のために消防署から掛け直すことがあります。（電源は入れたままの状態にしてください。）

#### 【お問い合わせ先】

遠軽地区広域組合消防署上湧別支署  
電話 01586-2-4111

遠軽地区広域組合消防署湧別支署  
電話 01586-5-2338

#### 【119番のかけ方】

##### ・火事の場合

消防署の対応
火事ですか？救急ですか？
場所はどこですか？ 目標物はありますか？
何が燃えていますか？
あなたのお名前と、お使いの電話番号を教えてください。

通報者
火事です。
〇〇町□□ ××番地 □□□（目標物）の〇側です。
〇〇が燃えています。
〇〇□□です。 電話番号は〇-〇〇〇〇です。

##### ・救急の場合

消防署の対応
火事ですか？救急ですか？
場所はどこですか？ 目標物はありますか？
どうしましたか？
あなたのお名前と、お使いの電話番号を教えてください。

通報者
救急です。
〇〇町□□ ××番地 □□□（目標物）の〇側です。
病人、事故の様子、けが人の数、性別、年齢
〇〇□□です。 電話番号は〇-〇〇〇〇です。

※119番は、火災や救急などの緊急通報用ですので、一般的なお問い合わせは最寄の消防支署へおかけください。

## 防災

### 【災害に備えましょう】

災害を完全に予測することや回避することはできませんが、日ごろから災害に対する備えをおこたらず、いつでも対応できる用意をしておけば、被害の拡大を防ぐことができます。

#### ①家屋の危険箇所チェック

家の内外をチェックして危険箇所を確認し、危険箇所については、修理や補強を行う。

#### ②家具の安全な配置と転倒防止対策

家の中に安全なスペースをつくる。また、家具の転倒や落下を防ぐために固定する。

#### ③災害時の連絡方法や避難場所・避難経路の確認

#### ④非常持ち出し品のチェックと入れ替え・補充

必要な品がそろっているかをチェックする。定期的に新しい物と取り替える。

「非常持ち出し品」は、災害が発生して非難するとき、まず最初に持ち出すべきものです。

非常食	カンパン、缶詰など火を通さなくても食べられるもの、ミネラルウォーター、缶切り、栓抜き、紙皿、紙コップ、水筒など
携帯ラジオ	予備電池は多めに用意
懐中電灯	できれば1人にひとつ。予備電池も忘れずに
救急医薬品	絆創膏、傷薬、包帯、風邪薬、胃腸薬、鎮静剤など
貴重品	現金、預貯金通帳、印鑑、免許証、権利証書、健康保険証など
その他	下着・上着などの衣類、タオル、生理用品、粉ミルク、紙おむつ、ウェットティッシュ、合羽、ヘルメット、ライター、ラップ（汚れた食器にかぶせて使う）など

### 【安否の確認などの連絡に】

#### ○NTT災害用伝言ダイヤル171のかけ方

大きな災害発生時にはNTTの災害用伝言ダイヤルサービスが稼働します。事前契約などは不要。家族や友人などが被災した場合の安否の確認や連絡などに活用できます。

※災害用伝言ダイヤルサービスの開始はテレビ・ラジオなどで通知されます。

#### 伝言の録音方法

171（説明が流れます） → 1 →

説明に従って市外局番からダイヤルしてください。

（〇〇〇〇）〇－〇〇〇〇 ⇒ 伝言を入れる（30秒以内）

被災地の方はご自宅の電話番号を、被災地以外の方は被災地  
の方の電話番号を

#### 伝言の再生方法

171（説明が流れます） → 2 →

説明に従って市外局番からダイヤルしてください。

（〇〇〇〇）〇－〇〇〇〇 ⇒ 伝言を聞く

被災地の方はご自宅の電話番号を、被災地以外の方は被災地  
の方の電話番号を